

Política de Devoluciones

El cliente cuenta con 24 horas, contadas a partir del recibo del pedido, para informar a Sodexo cualquier anomalía que implique una devolución porque el pedido no cumple con las especificaciones indicadas por el cliente. En este caso el pedido debe ser recogido por Sodexo y verificado por el área de reembolsos.

Sodexo realizará la devolución del dinero o elaborará nota crédito para cruce con otro pedido dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recolección del pedido.

Cualquier solicitud de devoluciones, por motivos diferentes a incumplimiento de especificaciones, debe ser realizada a Servicio al Cliente de Sodexo, durante los 5 días hábiles siguientes al recibo del pedido, indicando: NIT, razón social, producto, valor de devolución, No. de pedido, motivo de devolución, fecha recibo pedido y fecha que solicita la devolución.

Sodexo emitirá respuesta por escrito, dentro de los 2 días hábiles siguientes a la solicitud. En caso de aprobarse, el cliente debe asumir la comisión y el IVA de la comisión del pedido y garantizar la cadena de custodia del pedido hasta su radicación en la ventanilla de reembolsos, la cual debe realizarse dentro de los 2 días hábiles siguientes a la aprobación de Sodexo.

Sodexo Servicios de Beneficios e Incentivos Colombia

NIT. 800.219.876-9

Bogotá: Autopista Norte No 114 - 44 Piso 4 – Teléfono 6414100 – Línea de SAC 7431010

Medellín: Calle 6 Sur #43 A 96 Oficina 401 Edificio Torre 6 Sur – Teléfono 6041591 - Línea de SAC 6044051

Cali: Calle 22 Norte #6 AN 24 Oficina 605 Edificio Santa Monica Central - Teléfono 4855923 - Línea de SAC 4856431

Barranquilla: Carrera 53 #82 - 86 Piso 3 Edificio Ocean Tower Teléfono 3851816 - Línea de SAC 3851278

www.sodexobeneficios.co

