

Wizeo

IMPULSANDO NEGOCIOS
AL FUTURO



MANUAL USUARIO TARJETA

Alianza Exclusiva:



Redeban Multicolor S.A. Sistema de pago de bajo valor

¿CÓMO HACER UNA COMPRA DE COMBUSTIBLE CON LA TARJETA WIZEO?



Apreciado usuario de flota te presentamos la nueva tarjeta **WIZEO**, un medio de pago que te permite adquirir combustible en estaciones de servicio asociadas a una amplia red de afiliados de **ESSO** y **MOBIL** en todo el territorio nacional.

Wizeo_

WIZEO tiene como prioridad tu seguridad, brindándote mayor tranquilidad y evitando las diferentes modalidades de fraude o robo por el manejo constante de efectivo.

NOTA:

Antes de realizar una carga de combustible, asegúrate de conocer nuestra red de establecimientos afiliados.

Para reducir al mínimo tus desplazamientos entrega tus aplicaciones de **Google Maps** y **Waze**.

Wizeo_

1. Entrega la tarjeta al asesor de servicio y verifica que sea insertada en la ranura del datáfono diseñada para tal fin. En las tarjetas con chip, la tarjeta permanece en el datáfono durante toda la transacción. Por su seguridad no pierda de vista la tarjeta.



2. Confirma a tu asesor de servicio que la transacción es con una tarjeta debito / ahorros.



3. Digita o confirma al asesor de servicio el valor en pesos de la carga de combustible.



4. Digita el Kilometraje en el odómetro que actualmente tiene el vehículo.



5. Digita los galones que el surtidor registró durante la carga de combustible.



6. Digita tu clave personal y confírmala con el botón verde.

7. Firma el voucher y solicita una copia como soporte de tu transacción, verifica que tus datos queden legibles y sean reales, para evitar clonaciones o fraudes.



8. Asegúrate que la Tarjeta WIZEO permanezca en el Datafono hasta terminar la transacción y luego te sea entregada nuevamente.

TIPS DE SEGURIDAD



La Tarjeta tiene insertado un microchip que contiene una memoria de alta seguridad y también capacidad de procesamiento.

La información contenida en el Chip hace difícil y costoso a los delincuentes la falsificación u operaciones fraudulentas.

CUIDA TU CLAVE

- Bloquea siempre la visibilidad del teclado al digitar la clave.
- Nunca reveles o compartas tu número de clave.
- Por tu seguridad memoriza la clave. Nunca la tengas escrita en tus objetos personales.
- Cambie periódicamente tu clave.
- Nunca asignes la misma clave para diferentes productos (Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito, etc.).

Wizeo_

IMPULSANDO NEGOCIOS
AL FUTURO

Línea de atención a clientes:
24/7



#943

Gratis desde cualquier operador